

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

комиссии на приобретение услуг авиаперевозки

Настоящий Публичный договор комиссии на приобретение услуг авиаперевозки (далее - «Договор») определяет порядок оказания услуг, взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Здесь был я», именуемым в дальнейшем «Комиссионер», в лице директора Дубовик Ю.В., действующей на основании Устава, и лицом – Комитентом, именуемым в дальнейшем «Комитент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (Оферту) о заключении Договора.

Термины и определения, используемые в Договоре.

1. Система - программный комплекс, доступный на сайте <https://zby.by>, предназначенный для поиска информации о маршруте следования, доступных авиабилетах, а также для бронирования и оплаты авиаперевозки.

2. «Регистрация» - предоставление Комиссионеру посредством Системы персональных и контактных данных Комитента для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

3. «Бронирование» - резервирование авиабилетов, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Комитентом в Системе либо в офисе Комиссионера.

4. «Заказ на приобретение услуг авиаперевозки» (Заказ) - оформленная в Системе или отправленная по электронной почте Комиссионеру или оформленная в офисе Комиссионера заявка Комитента на приобретение авиабилета(ов), включающая в себя все необходимые сведения заказываемой авиаперевозки: маршрут перевозки, даты перевозки, фамилия, имя, отчество пассажира, пол пассажира, данные документа, удостоверяющего личность пассажира, контакты для обратной связи (телефон, электронная почта), класс обслуживания авиаперевозчика. Имя и фамилия пассажира в латинской транскрипции должны точно соответствовать их написанию в документе пассажира, удостоверяющем личность.

5. «Комиссионер» - ООО «Здесь был я», обязующийся по поручению другой стороны (Комитента) за вознаграждение совершить одну или несколько сделок по приобретению услуг авиаперевозки от своего имени, но за счет Комитента. Комиссионер не является авиаперевозчиком и не оказывает услуги авиаперевозки. Маршрут перевозки, даты перевозки, фамилия, имя, отчество пассажира, пол пассажира, а также иные сведения и дополнительные условия указаны в Заказе.

7. «Комитент» - физическое лицо, заказывающее авиабилеты как для себя, так и в интересах третьих лиц, в том числе законный представитель несовершеннолетнего лица, для которого оформляется авиабилет, совершающее онлайн-бронирование авиабилетов при помощи Системы, на сайте <https://zby.by> или непосредственно в офисе Комиссионера.

6. «Авиаперевозчик» - авиакомпания, непосредственно осуществляющая воздушные перевозки пассажиров и их багажа, авиабилеты которой бронируются, приобретаются и оформляются по Договору Комитентом в интересах Комиссионера, имеющая соответствующую разрешительную документацию для осуществления воздушной перевозки пассажиров и их багажа, имеющая обязательства перед Комиссионером по оказанию услуг авиаперевозки, и несущая перед Комиссионером ответственность по оказанию услуг авиаперевозки и/или в связи с ней.

8. «Пассажир» - физическое лицо, которое или на которого заключен договор воздушной перевозки пассажира – авиабилет.

9. «Авиабилет» - договор перевозки воздушным транспортом между пассажиром и авиаперевозчиком, заключаемый посредством бронирования и оформления по Договору и содержащий все существенные условия по оказанию услуг авиаперевозки соответствующих авиаперевозчиков.

10. «Электронный авиабилет» - электронный документ (цифровой аналог авиабилета на бумажном бланке), удостоверяющий договор воздушной перевозки между пассажиром и авиакомпанией, который представляет собой цифровую запись в базе данных авиакомпании.

11. «Маршрутная квитанция электронного билета» - часть электронного билета, содержащая сведения о перевозке пассажира и являющаяся документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки пассажира между авиакомпанией-перевозчиком и пассажиром, подтверждающим факт оплаты авиабилета.

12. «Багажная квитанция» - документ, подтверждающий факт оплаты перевозки багажа.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

1.1. Комитент поручает, а Комиссионер принимает на себя обязательство за вознаграждение совершить от своего имени, но за счет Комитента одну или несколько сделок (далее - сделка) по приобретению услуг авиаперевозки для Комитента. Маршрут перевозки, даты перевозки, фамилия, имя, отчество пассажира, пол пассажира, данные документа, удостоверяющего личность пассажира, контакты для обратной связи (телефон, электронная почта), класс обслуживания авиаперевозчика, а также иные характеристики приобретения и дополнительные условия указаны в Заказе на приобретение услуг авиаперевозки.

1.2. По сделке, совершенной Комиссионером с третьим лицом, приобретает права и становится обязанным Комиссионер, хотя бы Комитент и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки, именуемой в дальнейшем "комиссионное поручение".

1.3. Заказ может быть оформлен Комитентом :

- посредством использования Системы, доступной на сайте Комиссионера;

- посредством электронной почты (мессенджеров) с помощью специалиста Комиссионера;

- в офисах Комиссионера.

Авиабилет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира в соответствии с законодательством Республики Беларусь для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира и предоставляется Комитенту и/или считаются оформленными согласно бронированию Комитента, после 100% оплаты.

1.4. После получения оплаты, Комиссионер высылает на адрес электронной почты Комитента, в личный кабинет Комитента подтверждение и оформленные перевозочные документы либо выдает документы в офисе Комиссионера.

1.5. С момента получения Комитентом оформленных документов (авиабилет, багажная квитанция (при необходимости)), забронированных по Договору, лично, на электронную почту Комитента, указанную при бронировании либо в личный кабинет Комитента, обязательства Комиссионера перед Комитентом и комиссионное поручение считаются исполненными.

1.6. Договор является публичным договором, в соответствии с которым Комиссионер принимает на себя обязательство по совершению сделок по приобретению

услуг авиаперевозки в отношении каждого из Комитентов, кто обратится к Комиссионеру для получения таких услуг.

1.7. Размещение текста Договора на сайтах Комиссионера <https://zby.by> является публичным предложением (офертой) Комиссионера, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор согласно п. 2 ст. 407 ГК РБ.

1.8. Заключение Договора производится путем присоединения Комитента к Договору посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.9. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Комитента и принятия (акцепта) Комитентом условий Договора, является оформление Комитентом Заказа и последующая оплата Комитентом заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных Договором, либо совершение Комитентом любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями Договора, включая, но не ограничиваясь, направлением (в том числе по электронной почте) Заявки на приобретение услуг и пр.

1.10. Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента выполнения Комитентом действий по акцепту.

1.11. Датой заключения Договора является день подтверждения принятия условий Договора.

1.12. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Комиссионера.

1.13. Принимая условия Договора, Комитент подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим необходимыми полномочиями для создания, изменения, прекращения обязательств по Договору как в отношении себя лично, так и в отношении лиц, в интересах которых он заключает Договор, а также он берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые при заключении/прекращении Договора либо в ходе совершения авиаперевозки.

1.14. Комитент подтверждает, что до момента подписания Договора, Комитентом получена и ему понятна необходимая информация об услугах, позволяющая Комитенту сделать свободный выбор услуг и получить определенные в Договоре услуги полностью, надлежащего качества и в установленный срок.

1.15. Комитент подтверждает, что лица, в интересах которых заключается Договор, обязаны самостоятельно ознакомиться с Договором и с правилами, указанными в системе бронирования, позволяющими осуществить авиаперелет, дополнительными услугами, не входящими в стоимость Заказа.

1.16. Заключая Договор Комитент подтверждает, что ознакомлен с Правилами бронирования, покупки, использования и возврата авиабилетов, размещенных на сайтах Комиссионера, Политикой в отношении обработки персональных данных Комитента, Правилами тарифов Перевозчика по бронируемым авиабилетам, Правилами воздушной перевозки Перевозчика, установленных Авиаперевозчиком.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Комиссионер имеет право:

2.1.1. на своевременное получение от Комитента полной, достоверной информации и сведений о себе и лицах, в интересах которых заключается Договор, в объеме, необходимом для исполнения обязательств по Договору;

2.1.2 на возмещение Комитентом причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством и Договором;

2.1.3. требовать от Комитента соблюдения Договора. Комиссионер несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Комитентом с полным соблюдением этих правил;

2.1.4. требовать от Комитента полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Комитенту в оказании услуг;

2.1.5. требовать от Комитента оплаты Заказа. В случае неоплаты Комитентом бронирования в установленный срок, аннулировать Заказ (бронирование);

2.1.6. удерживать с Комитента или требовать оплаты штрафных санкций в случае изменения, отказа от Заказа. При этом Комитент признает действия Комиссионера полностью правомерными и не имеет претензий;

2.1.7. привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях исполнения Договора без согласия Комитента;

2.1.8. расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Комитент предоставил Комиссионеру недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Комитентом данные платежных карт;

2.1.9. требовать при отказе Комитента от заказанных ранее услуг независимо от причин отказа:

а) сумм, удержанных авиакомпаниями, при возвращении проездных билетов в соответствии с правилами и тарифами этих компаний;

б) сумму комиссионного вознаграждения и сумму штрафов Авиаперевозчика если таковые действуют на данный срок аннуляции;

в) сумму фактически понесенных затрат, в рамках исполнения комиссионного поручения.

2.2. Комиссионер обязан:

2.2.1. исполнить комиссионное поручение на наиболее выгодных для Комитента условиях. Дополнительная выгода от исполнения комиссионного поручения на условиях более выгодных, чем указаны в Заказе, принадлежит Комиссионеру.

2.2.2. Передать Комитенту все полученное в рамках исполнения комиссионного поручения на условиях, предусмотренных Договором, предоставить Комитенту необходимую информацию об услугах, а также инструкции для оформления и оплаты Заказа;

2.2.3. забронировать, оформить и приобрести услуги перевозки согласно подтвержденному Заказу Комитента (за исключением случаев отмены Заказа) при условии выполнения Комитентом всех принятых на себя обязательств по Договору;

2.2.4. при отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением штрафных санкций;

2.2.5. после оплаты Комитентом услуг выслать (на электронную почту Комитента, указанную при бронировании, в личный кабинет Комитента) электронный авиабилет, багажную квитанцию (при наличии таковой) или выдать документы в офисах Комиссионера;

2.2.6. принимать меры по соблюдению прав и законных интересов Комитента;

2.2.7. представить Комитенту отчет об исполнении комиссионного поручения.

2.2.8. Комиссионер не отвечает перед Комитентом за неисполнение третьим лицом сделки, заключенной с ним за счет Комитента.

2.2.9. Комиссионер вправе в целях исполнения Договора заключать договоры субкомиссии с третьими лицами

2.3. Комитент имеет право:

2.3.1. по своему усмотрению: производить поиск и оплату услуг посредством Системы; согласовать и оформить Заказ по электронной почте с помощью специалиста Комиссионера; оформить Заказ в офисе Комиссионера.

При этом Комитент признает, что он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа;

2.3.2. на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренные в Заказе;

2.3.3. обратиться к Комиссионеру за получением всей необходимой дополнительной информации по электронной почте info@zby.by;

2.3.4. до начала перевозки внести изменения в оформленный авиабилет, отказаться от приобретенного авиабилета по собственной инициативе, в случае отмены рейса, а также в случае наступления иных обстоятельств, не зависящих от Комиссионера, на условиях правил Перевозчика и согласно условий правил тарифа приобретенного авиабилета, направив соответствующее заявление Комиссионеру:

- почтой по адресу: 220076, г. Минск, ул. К.Туровского, 2-106 (ООО «Здесь был я»), предварительно выслав скан или фото документов на электронную почту info@zby.by.

- лично обратиться в офис Компании с паспортом.

2.4. Комитент обязан:

2.4.1. Принять от Комиссионера все полученное по сделке, ознакомиться сам и ознакомить лиц, в интересах которых Комитент заключает Договор, с условиями Договора;

2.4.2. Ознакомиться с отчетом Комиссионера и утвердить его, самостоятельно знакомиться на сайте Комиссионера с информацией об услугах Комиссионера, включая цены, условиями и порядком оплаты, Политикой в отношении персональных данных;

2.4.3. не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с Договором, правилами бронирования и оплаты, условиями оказания услуг. Если Комитент приступил к оформлению Заказа, то Комиссионер считает, что Комитент полностью ознакомлен и согласен с условиями Договора;

2.4.4. указывать актуальную контактную информацию при регистрации, необходимую Комиссионеру для оперативной связи с Комитентом;

2.4.5. своевременно и в полном объеме предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о себе и лицах, в интересах которых Комитент заключает Договор, проверить их корректность;

2.4.6. своевременно оплатить стоимость Заказа любым из предложенных вариантов и способов оплаты, представленных на сайте, в сроки и на условиях, указанные Комиссионером на сайте.

В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Комитенту. Во избежание мошенничества Комиссионер проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Комитентом. В случае если Комитент недоступен или вопрос остается нерешенным, Комиссионер оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца;

2.4.7. ознакомиться с полученными от Комиссионера перевозочными документами на предмет правильности указанных в них данных пассажиров. В случае обнаружения неточностей, ошибок незамедлительно оповестить об этом Комиссионера. В случае отсутствия соответствующего извещения более суток с момента передачи, билеты считаются принятыми Комитентом;

2.4.8. за сутки до вылета самостоятельно уточнить у Комиссионера или Перевозчика время и место вылета, аэропорт отправления, прочие условия авиаперевозки;

2.4.9. самостоятельно и своевременно прибыть в аэропорт, иметь на руках все необходимые для совершения перелета документы;

2.4.10. соблюдать правила перевозки, установленные договором с перевозчиком, а также нормами законодательства;

2.4.11. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

2.4.12. соблюдать правила личной безопасности;

2.4.13. в случае заключения Договора в пользу третьих лиц Комитент обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий Договора и выражает тем самым их согласие на условия Договора, обязуется ознакомить всех третьих лиц со всей информацией, предоставленной Комиссионером, с которой соглашается Комитент при бронировании авиабилетов;

2.4.14. в случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также в случае изменения заказанных услуг, обязан компенсировать Комиссионеру все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Комиссионером третьим лицам. Договорные права и обязанности Комитента распространяются также на лиц, в интересах которых заключается настоящий Договор (если иное не следует из существа обязательств или требования Закона).

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг указывается в Заказе, сформированном Комитентом в соответствии с выбранным набором услуг.

3.2. Стоимость авиабилета действительна на момент бронирования. Цены могут быть изменены в любой момент, изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте zby.by, а также после уведомления Комиссионером Комитента.

3.3. Стоимость приобретаемых в интересах Комитента услуг авиаперевозки, в том числе авиабилета складывается из установленного авиаперевозчиком тарифа за перевозку пассажира и/или багажа, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, иных сборов. Стоимость перевозки указывается в личном кабинете в момент бронирования в Системе или платёжном документе, предоставляемом Комитенту. Осуществляя платеж Комитент согласовывает стоимость и соглашается со стоимостью авиаперевозки.

3.4. В течение 3 (трех) дней после оформления Заказа, до момента бронирования услуг авиаперевозки, Комитент обязуется перечислить Комиссионеру денежные средства необходимые для исполнения комиссионного поручения.

При этом:

- сумму комиссионного вознаграждения Комиссионер удерживает из поступивших от Комитента средств до исполнения комиссионного поручения;

- часть причитающейся дополнительной выгоды (при наличии таковой) Комиссионер удерживает из поступивших от Комитента средств, оставшихся после исполнения комиссионного поручения.

3.5. Оплата производится Комитентом с помощью банковской карты онлайн, наличными денежными средствами в офисах Комиссионера или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Комиссионера (при этом банковские расходы по перечислению денежных средств – за счет Комитента).

Обязательство по оплате считается исполненным после поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Комиссионера.

3.6. Если Комитент не оплатил услугу в установленный в п. 3.6. для оплаты срок, Комиссионер вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке. В этом случае Договор прекращает действие в связи с отказом Комиссионера от исполнения обязательств в момент истечения срока, установленного для оплаты.

3.7. Размер комиссионного вознаграждения определяется сторонами в соответствующем Заказе и/или подтверждается отчетом Комиссионера, изменению не подлежит.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях), возникших после заключения настоящего Договора. В данном случае возврат денежных средств по оплаченным, но не использованным авиабилетам, может быть произведен Комиссионером исключительно по поручению и за счет Перевозчика и только после получения денежных средств на расчетный счет от Перевозчика на возврат Комиссионером от Перевозчика.

4.3. Комитент несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Комиссионер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Комитента.

4.4. Комитент представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Комиссионером за правильность данных о них, выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг.

4.5. Комитент несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Комиссионером с причинением, как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование, или перепродажа Заказа запрещается.

4.6. Комитент несет ответственность и несет все возможные расходы Комиссионера, связанные с нарушением Комитентом, третьими лицами, в отношении которых Комитент заключал договор авиаперевозки, требований к наличию или к оформлению выездных и въездных документов, в том числе, расходы по оплате счетов Перевозчика за депортацию или выдворение пассажира из страны назначения (транзита) или отказа пассажиру во въезде в страну назначения (транзита) по причине отсутствия необходимых документов или неправильного их оформления, или отсутствия в документах виз, отметок, штампов, печатей.

4.7. Комиссионер не несет ответственности:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений, предоставленных Комитентом, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или правил бронирования со стороны Комитента.

- за действия Перевозчика, связанные с изменением времени и места вылета, отменой рейса, заменой авиаперевозчика, типа воздушного судна и связанные с этим изменения, сохранность и доставку багажа иные действия/бездействия и решения Перевозчиков, исполнение последними своих обязательств по договору перевозки;

- за действия Перевозчика, связанные с возвратом денежных средств по отменным авиарейсам и возвращенным, неиспользованным авиабилетам.

- возникшие у Комитента убытки, связанные с нарушением пассажиром действующего законодательства Республики Беларусь и страны пребывания (транзита), в том числе таможенных, пограничных, санитарных, карантинных правил и других правил и законов, в том числе в связи с непредставлением и/или недостоверным представлением Комитентом сведений, необходимых для бронирования и оформления перевозки, отсутствием или несоответствием документов требованиям миграционных, таможенных служб и служб пограничного контроля и возникшую в следствие этого невозможность воспользоваться услугами перевозки.

- в случае опоздания Комитента или пассажиров в аэропорт, на регистрацию рейса или в самолет.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, забастовки, мятежи, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

5.2. Сторона, правомерно ссылающаяся на данный раздел, освобождается от обязанности соблюдать Договор с того момента, как препятствие приводит к неисполнению Договора при условии, что другая Сторона незамедлительно уведомляется о препятствии, а если такое уведомление не дается незамедлительно – с момента получения другой Стороной такого уведомления.

5.3. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

6.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение Договора осуществляются по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Комиссионером при условии полного возмещения Комитенту убытков.

6.3. В случае отказа Комитентом от услуг (расторжения договора) до их начала, независимо от причин, оплаченные денежные средства возвращаются Комитенту Комиссионером за минусом фактически понесенных расходов Комиссионера, включая оплату комиссионного вознаграждения банку за перечисление денежных средств Партнерам Комиссионера, штрафные санкции, выставленные Партнерами Комиссионера за аннулирование услуг, иные расходы Комиссионера, подтвержденные документально. Комитент информирован и согласен с тем, что в случае отказа Комитента от услуг (расторжения договора), стоимость комиссионного вознаграждения Комиссионером не возвращается.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик. В связи с этим все заявления, претензии, иски туриста, связанные непосредственно с авиаперевозкой, ее недостатками, возвратом денежных средств предъявляются непосредственно в компанию, предоставившую услуги по авиаперевозке (Перевозчику). Надлежащим доказательством факта заключения договора между туристом и авиакомпанией является авиабилет. Авиабилет необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в авиакомпанию. Комиссионер вправе оказывать пассажиру необходимое организационное содействие по обращению к Перевозчику, но не несет ответственности по претензиям пассажиров по недостаткам авиаперевозки, неосуществлению возврата по авиабилетам.

7.3. Все вопросы, не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь. При этом Комитент уведомлен, что на правила авиаперевозки иностранного авиаперевозчика и связанные с такой авиаперевозкой действия не распространяются нормы законодательства Республики Беларусь.

7.4. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров все споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде по местонахождению Комиссионера в соответствии с правом Республики Беларусь. При этом Стороны соглашаются, что до обращения в суд с иском по спорам, возникающим на основании или в связи с Договором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Срок ответа на претензию устанавливается в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Предоставление услуг в рамках Договора, подтверждается фактом потребления Комитента оказанных услуг и отсутствием предъявленных Комитентом письменных претензий по оказанным услугам в течение срока потребления услуг, а также Отчетом комиссионера, который составляется Комиссионером единолично. Комитент, при необходимости составления двустороннего Отчета, обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оформления Заказа уведомить Комиссионера о такой необходимости. Комитент безоговорочно соглашается с тем, что если он не направил вышеуказанное уведомление, либо мотивированный отказ от подписания Отчета в течение вышеуказанного времени, то комиссионное поручение считается выполненным надлежащим образом и принятым Комитентом.

8.2. Комитент, лица в интересах которых заключается Договор, проинформированы и согласны с тем, что:

8.2.1. ознакомлены со стоимостью, правилами бронирования, Договором оказания услуг на сайте Комиссионера, стоимостью и условиями авиаперевозки;

8.2.2. Комитент несет полную материальную ответственность перед лицами, непосредственно представляющими Комитенту услуги, за ущерб, причиненный им Комитентом и (или) лицами, в интересах которых заключен Договор;

8.2.3. Комитент дает согласие на использование своих персональных данных, а также персональных данных лиц, которым оказываются услуги, предоставленных Комиссионеру, для исполнения Договора;

8.2.4. Комитент и лица, в интересах которых заключается Договор, обязаны иметь иные документы, необходимые для прохождения паспортного и иных видов контроля для особых категорий туристов (например, медицинский документ, позволяющий перелет беременным женщинам; документ, подтверждающий возможность провоза определенных медикаментов; документ, устанавливающий какие-либо ограничения при прохождении таможенного досмотра (наличие кардиостимуляторов, металлических конструкций и т.п.);

8.2.5. Комитент и лица, в интересах которых заключается Договор, обязаны самостоятельно знакомиться с визовыми правилами страны назначения, самостоятельно обеспечить наличие всех документов, необходимых для совершения поездки, в том числе самостоятельно обеспечить своевременное открытие визы в страну назначения (транзита) и получить визу(ы) до начала поездки.

8.2.6. граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны сами проконсультироваться по правилам выезда, въезда, транзита из Республики Беларусь и въезда в страну назначения (транзита) по маршруту следования в уполномоченных государственных органах. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран на территории Республики Беларусь, чтобы совершить пересечение, как государственной границы Республики Беларусь, так и страны назначения (транзита), поскольку данные взаимоотношения находятся непосредственно в юрисдикции двух стран, имеющих подобные отношения, которые могут быть изменены без уведомления об этом какой-либо третьей стороны;

8.2.7. совершение Комитентом действий по заказу перевозочных документов:

- подтверждает, что состояние его здоровья и здоровья третьих лиц, в отношении которых Комитент осуществляет бронирование авиабилетов по Договору позволяет осуществить перелет и пассажир не имеет каких-либо противопоказаний либо ограничений для осуществления авиаперелета;

- свидетельствует о принятии Комитентом всех условий Договора, о подтверждении достоверности вводимых данных пассажиров (персональных данных), и принимает на себя всю ответственность за их полноту и достоверность, подтверждает согласие пассажиров на предоставление персональных данных для оказания услуг, подтверждает наличие всех необходимых паспортных и визовых (в случае международной перевозки) документов.

8.2.8. цена авиабилета не является гарантированной (окончательной), так как до момента оформления (выписки) авиабилета Перевозчики оставляют за собой право без предупреждения Комиссионера изменять тарифы, таксы, сборы;

8.2.9. в отношении бронирования, сделанных по условиям акций (специальные тарифы), но отмененных Комитентом по не зависящим от Комиссионера причинам во время или после окончания действия данной акции, Комитент обязуется компенсировать Комиссионеру фактически понесенные им расходы, что может составлять до 100% от общей стоимости;

8.2.10. на регулярные и чартерные рейсы большинства авиакомпаний изменение фамилий пассажиров, внесение изменений в систему бронирования авиакомпаний (переоформление электронного авиабилета), переписка авиабилетов, исправление неточностей в записях по причинам, не зависящим от Комиссионера, не предусмотрена, в связи с чем совершение указанных действий расценивается как отказ Комитента и/или

лиц, в интересах которых заключается Договор, от авиаперевозки и удерживаются расходы Комиссионера в соответствии со стоимостью авиабилета (организации авиаперевозки), переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по причинам, не зависящим от Комиссионера, при продаже авиабилета на регулярном либо чартерном рейсе Комитент обязуется компенсировать Комиссионеру расходы в размере, установленном соответствующей авиакомпанией;

8.2.11. Перевозчик не несет ответственность за обеспечение стыковок рейсов;

8.2.12. полученные от Комитента денежные средства на приобретение авиабилетов (за авиаперевозку) Комиссионер перечисляет Перевозчику;

8.2.13. в случае отказа Комитента от авиаперевозки, он направляет соответствующее заявление Комиссионеру в порядке, предусмотренном п.2.3.4. Договора;

8.2.14. в связи с тем, что возврат денежных средств пассажиру осуществляет Перевозчик, то в случае отказа Комитента от авиабилета до начала авиаперевозки, независимо от причин, денежные средства за оплаченный авиабилет возвращаются Комитенту только после получения Комиссионером соответствующего подтверждения Перевозчика (разрешения на возврат денежных средств) и их получения от Перевозчика на расчетный счет Комиссионера. Комиссионер не осуществляет возврат денежных средств за свой счет по отмененным авиаперевозчиком авиабилетам;

8.2.15. денежные средства за оплаченный авиабилет возвращаются Комитенту Комиссионером за минусом фактически понесенных расходов Комиссионера согласно правилам тарифа авиаперевозчика, включая оплату комиссионного вознаграждения банку за перечисление денежных средств авиаперевозчику, штрафные санкции, выставленные авиаперевозчиком, стоимость услуг Комиссионера по оформлению возврата авиабилета, а также иные расходы Комиссионера, подтвержденные документально;

8.2.16. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, время и дата вылета, номер авиарейса, маршрут перевозки, правила провоза багажа могут быть, если этого требуют обстоятельства, или условия безопасности полётов и (или) авиационной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов согласно авиационным правилам воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, а также в иных случаях;

8.2.17. в случае отказа Комитента от авиабилета, стоимость услуг Комиссионера по бронированию авиабилета (в случае взимания), стоимость услуг Комиссионера по оформлению возврата авиабилета, комиссионное вознаграждение, Комитенту не возвращается.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

9.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости услуг, являются неотъемлемой частью Договора.

9.3. Договор составлен на русском языке и размещен на сайте Комиссионера <https://zby.by>.

9.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9.5. Стороны сохраняют конфиденциальность в отношении всей информации, полученной ими в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, и сделают все возможное, чтобы предотвратить несанкционированное разглашение полученной информации. Комитенту гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных

им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, оформленные перевозочных документов, которые будут отправлены на электронный адрес, в личный кабинет Комитента).

9.6. Комиссионер вправе изменять условия Договора без предварительного уведомления Комитента. Зная о возможности таких изменений, Комитент согласен с тем, что они будут производиться. Если Комитент продолжает пользоваться услугами Комиссионера после таких изменений, это означает его согласие с ними. Изменения вступают в силу с момента размещения на сайте Комиссионера <https://zby.by>.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны соглашаются считать реквизитами Комитента информацию, указанную им при оформлении бронирования на сайте <https://zby.by>, при оформлении Заявки (иным способом, предусмотренным Договором).

10.2. Реквизиты Комиссионера:

ООО «Здесь был я»

УНП 193181787

220076, г. Минск, ул. Кирилла Туровского, д. 2, пом. 106

Банковские реквизиты:

р/с BY25 ALFA 3012 2426 8200 1027 0000

в ЗАО "АЛЬФА-БАНК"

МФО ALFABY2X

Тел: +375 29 303 87 27

УНП: 193181787

e-mail: info@zby.by

Директор

Дубовик Ю.В.