

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Здесь был я»

Ю.В. Дубовик
18.12.2018

Публичный договор оказания услуг бронирования трансфера, автобусных туров или авиабилетов.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления Услуг бронирования трансфера или автобусных (авиа) туров, билетов, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Здесь был я», в лице директора Дубовик Юлии Витальевны, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги бронирования трансфера или автобусных (авиа) туров, билетов в соответствии с информацией, предоставленной Заказчиком через онлайн-систему бронирования, форму обратной связи (на сайте Исполнителя), по телефону или лично.

1.2. Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2. Основные положения

2.1. Данный договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, далее - ГК), а его текст является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 ГК). Принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора происходит, в соответствии со ст. 398 ГК, без каких-либо условий, изъятий или оговорок.

2.2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями договора автоматически при совершении оплаты любым способом.

2.3. настоящий Договор, в случае подтверждения Заказчиком согласия с его условиями (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (пп. 2, 3 ст. 404; п. 3 ст. 408 ГК).

3. Стоимость и порядок оплаты услуг

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется исходя из информации, размещенной на сайте Исполнителя, либо информации, полученной от Исполнителя (его уполномоченного представителя) Заказчиком посредством e-mail, SMS сообщения или лично. При этом информация в e-mail или SMS принимается более актуальной.

3.2. Стоимость услуг вносится Заказчиком в форме предварительной оплаты наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или безналичным путем на расчетный счет.

3.3. В случае отмены бронирования до отправления автобуса (самолета) Исполнитель имеет право удержать с Заказчика компенсацию, в зависимости от условий возврата на конкретном рейсе. Условия возврата публикуются на сайте Исполнителя, на странице, соответствующей конкретному рейсу либо доводятся до Заказчика персонально, в письменной форме, до момента оплаты услуг.

3.4. После отправления автобуса (самолета), стоимость услуг не возвращается, т.е. с Заказчика удерживается компенсация в размере 100% от стоимости услуг.

3.5. В дополнение к любым компенсациям, удерживается компенсация в размере 10% от стоимости услуг, включающая комиссии платежных систем: за зачисление (от Заказчика к Исполнителю), за возврат (от Исполнителя к Заказчику).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о транспорте, осуществляющем частные / пассажирские перевозки (авиаперевозки); подробную информацию о рейсе(-ах).
- контролировать оказание транспортных услуг, оказываемых за свой счет, или за счет участия третьих лиц/транспортных компаний.

4.2. Заказчик обязан:

- внимательно ознакомиться с информацией, полученной от Исполнителя;
- предоставить Исполнителю достоверную информацию о себе и пассажирах;
- самостоятельно позаботиться о визе и страховке, если необходимо;
- соблюдать законодательство стран (мест) временного пребывания, уважать их политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии, с которыми он обязуется самостоятельно ознакомиться заблаговременно.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за пробки на дорогах, работу таможенных и пограничных служб и т.п., и связанные с этим изменения в расписании или опоздания.

5.3. Заказчик соглашается, что при возникновении ситуации, возникшей по независящим от Исполнителя причинам, она признается форс-мажорными обстоятельствами - Исполнитель, в этом случае, не несет ответственности перед Заказчиком за убытки, которые последний потерпел вследствие сложившихся обстоятельств.

5.4. При нанесении ущерба Заказчиком или его представителем водителю, транспортному средству или третьим лицам, участвующим в путешествии, Заказчик обязуется возместить убытки в полном объеме.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента выполнения любого из условий принятия его условий Заказчиком (акцепта) и действует до полного исполнения обязательств по нему каждой из сторон.

6.2. Документы, подтверждающие факт оплаты услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

6.3. Все споры по настоящему Договору разрешаются переговорами сторон. В случае, если переговоры не приносят результата - в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7. Реквизиты сторон

7.1. Реквизитами Заказчика принимается информация, предоставленная через онлайн-систему бронирования, форму обратной связи (на сайте Исполнителя), по телефону или лично.

7.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Здесь был я»

Юридический адрес: 220114, г. Минск, ул. Кирилла Туровского, д. 2, пом. 106

Банковские реквизиты:

р./сч. BY25 ALFA 3012 2426 8200 1027 0000

в ЗАО "АЛЬФА-БАНК"

МФО ALFABY2X

Тел: +375 29 303 87 27

УНП: 193181787

E-mail: info@zby.by